

TERMINI E CONDIZIONI

La Scuola del Risveglio – Bless You Tribe

1. Oggetto del Servizio

I presenti Termini e Condizioni regolano l'accesso e l'utilizzo del programma "La Scuola del Risveglio", un percorso di crescita personale e spirituale della durata di 12 mesi, offerto da Bless You Tribe. Il programma include l'accesso a video corsi, meditazioni, community privata e dirette live mensili.

2. Creazione Account e Sicurezza

Per accedere al percorso, l'utente deve creare un account. Le credenziali di accesso sono strettamente personali, non trasferibili e non condivisibili con terzi. L'azienda si riserva il diritto di monitorare gli accessi simultanei e, in caso di condivisione non autorizzata dell'account, di sospendere o revocare l'accesso senza alcun diritto al rimborso.

3. Iscrizione, Abbonamento e Cancellazione

L'accesso avviene tramite sottoscrizione di un abbonamento (membership) con fatturazione ricorrente:

- **Abbonamento Mensile:** Addebito automatico ogni 30 giorni.
- **Abbonamento Annuale:** Addebito anticipato con fatturazione ricorrente ogni 12 mesi.

Cancellazione: L'utente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento operando in autonomia all'interno del proprio account. Per evitare l'addebito del ciclo successivo, la cancellazione deve essere effettuata almeno 24 ore prima della data di rinnovo. A seguito della cancellazione, l'utente manterrà l'accesso ai contenuti fino alla scadenza del periodo già pagato.

4. Corrispettivi e Metodi di Pagamento

I pagamenti (inclusi i rinnovi automatici) sono gestiti tramite Stripe e, per le dilazioni, tramite Klarna. L'utente garantisce di disporre dei fondi necessari e autorizza l'addebito ricorrente sul metodo di pagamento scelto. In caso di fallimento del pagamento (es. carta scaduta o fondi insufficienti), il sistema effettuerà ulteriori tentativi. Qualora il pagamento non vada a buon fine, l'accesso ai contenuti e alla community verrà sospeso automaticamente, senza pregiudicare il diritto dell'azienda a riscuotere gli importi dovuti.

5. Diritto di Recesso e Rimborsi

Trattandosi della fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale, ai sensi dell'Art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'utente accetta espressamente di perdere il diritto di recesso standard di 14 giorni nel momento in cui ha inizio l'esecuzione del contratto, ovvero con l'accesso, lo streaming o il download dei contenuti.

6. Proprietà Intellettuale

Tutti i materiali (video, PDF, grafiche, testi, meditazioni) sono di proprietà esclusiva di Bless You Tribe, Lucia Giovannini e Nicola Riva. È severamente vietato registrare, riprodurre, distribuire, rivendere o utilizzare i contenuti per scopi commerciali o formativi propri. La violazione comporterà l'immediata espulsione dal programma e il perseguimento nelle sedi legali competenti.

7. Regole della Community

La community è uno spazio protetto. Sono vietati comportamenti offensivi, discriminatori, spam e autopromozione. La violazione delle regole, a insindacabile giudizio dell'azienda, comporta l'allontanamento definitivo senza rimborso.

8. Esclusione di Responsabilità e Manleva

- **Nessuna Garanzia di Risultato:** I contenuti hanno scopo esclusivamente formativo ed esplorativo. I risultati personali e spirituali dipendono unicamente dall'impegno dell'utente. L'azienda non garantisce alcun risultato specifico.
- **Esclusione Medica:** Il programma non costituisce e non sostituisce consulenze psicologiche, psichiatriche o terapie mediche.
- **Disponibilità della Piattaforma:** L'azienda non è responsabile per interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore, problemi dei server, aggiornamenti della piattaforma o malfunzionamenti di servizi terzi (es. gateway di pagamento, infrastrutture cloud).

9. Privacy e Protezione dei Dati

I dati personali forniti in fase di registrazione e pagamento sono trattati nel pieno rispetto del GDPR (Regolamento UE 2016/679). Per i dettagli sulle finalità e le modalità del trattamento, si rimanda alla Privacy Policy completa disponibile sul sito.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, se l'utente agisce in veste di Consumatore, il foro competente sarà quello del suo luogo di residenza o domicilio, come previsto dal Codice del Consumo.

11. Modifiche ai Termini

L'azienda si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini, previa comunicazione via email. La continuazione nell'utilizzo del servizio successiva alla comunicazione costituisce accettazione delle modifiche.